

Résultats qualité et sécurité des soins

 Clinique du Relais	Clinique du Relais 31 route du Lac- 46 140 Caillac Téléphone : 05 65 30 97 97 http://www.clinique-du-relais.fr	Type d'établissement : établissement privé à but lucratif
--	---	--

Certification pour la qualité des soins



Version de la certification référentiel 2025 :

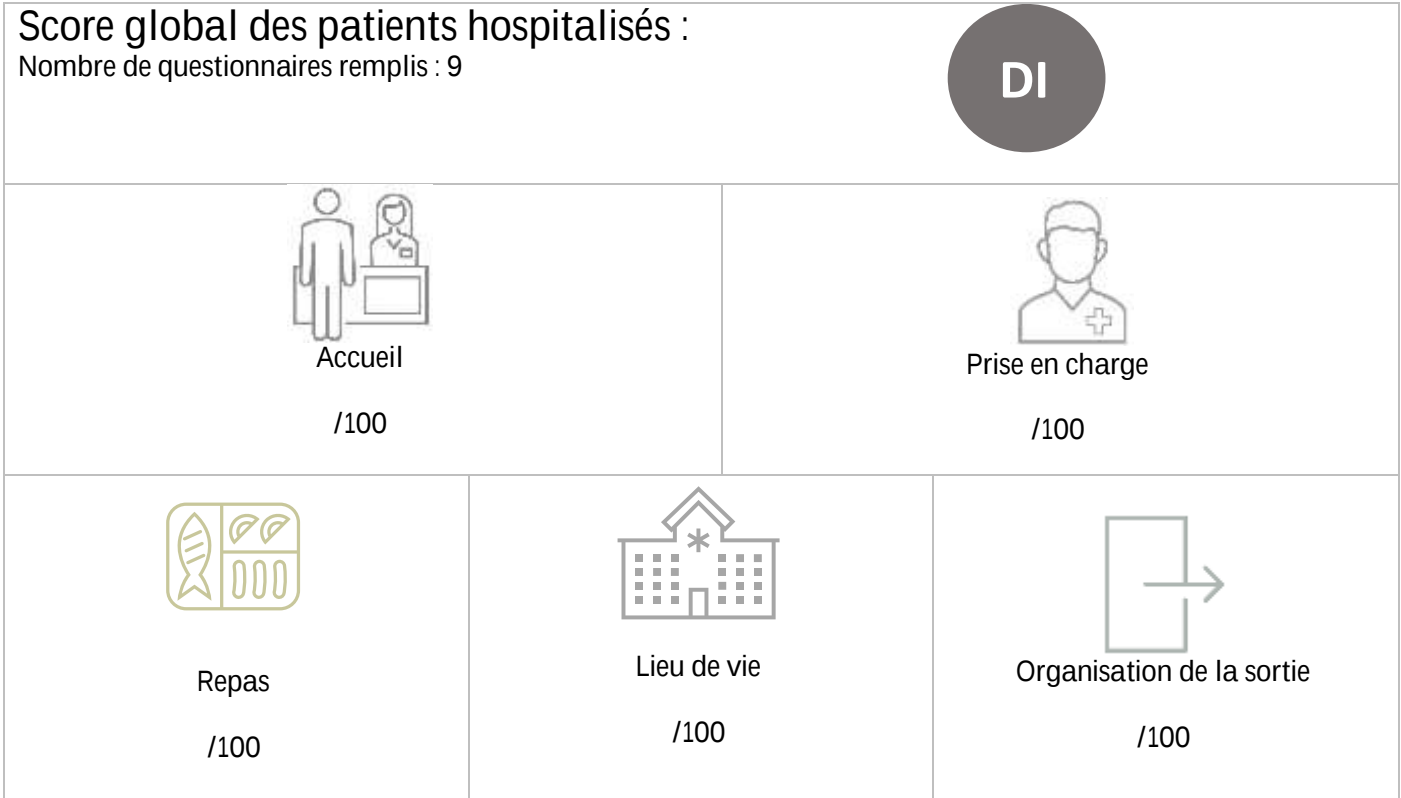
Date de la décision de certification : 14 janvier 2026



Satisfaction et expérience des patients

Séjours en soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins médicaux et de réadaptation (SMR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis



Date des données : 2025

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + A B C D -

DI données insuffisantes

Séjours en soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Prise en charge clinique



100 /100

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Évolution de l'indicateur en comparaison avec le résultat précédent : en progrès



98 /100

Projet de soin, projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Évolution de l'indicateur en comparaison avec le résultat précédent : en progrès



Coordination des prises en charge



84/100

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Évolution de l'indicateur en comparaison avec le résultat précédent : en progrès



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont aussi accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques

